

## デジタル相談窓口 ご利用にあたっての注意事項

### 1 受付について

- ・ 面談、電話（F A X）、メール、ホームページで相談を受け付けております。受付方法の詳細につきましては、デジタル相談のチラシをご確認ください。
- ・ 面談での相談につきましては、デジタルひろばの混雑時は一人 30 分までとさせていただきます。
- ・ 予約なしでもご相談いただけますが、電話での事前予約をお勧めします。

### 2 対応範囲について

- ・ 個人情報等の代行入力は行っておりません。
- ・ 文書作成や画面操作等の作業代行は行っておりません。
- ・ 金融取引や公的手続きの最終確定操作は行いません。
- ・ 機器の修理や分解作業は対応しておりません。
- ・ 違法なコンテンツや活動、営利を目的とした相談、メーカーのサポートが終了した機器やソフト等の相談はお断りしております。

### 3 面談時にご持参いただくもの

- ・ 相談したい機器（スマートフォン、タブレット、ノートパソコンなど）
- ・ 充電器
- ・ 機器の取扱説明書（お持ちの場合）
- ・ 各種 I D、パスワード（必要な場合はご自身で入力していただきます。）

### 4 個人情報保護について

- ・ スタッフが画面を覗き見る場合がありますので、プライバシーに関わる情報は事前に閉じておいてください。
- ・ パスワード入力時は一時的に画面を見ないなどの配慮をいたします。

### 5 その他

- ・ 相談内容によっては解決できない場合もございます。
- ・ 専門的な内容は、メーカーや購入先、専門業者をご紹介します場合があります。
- ・ 混雑状況により、同日中に対応できない場合があります。
- ・ 同じ内容の繰り返し相談は、資料をお渡しして自己解決をお願いする場合があります。
- ・ 毎週月曜日（年末年始を除く）は、綾里地区センターにおいてデジタル相談の窓口（面談のみ）を開設しておりますので、こちらの窓口もご利用ください。

ご理解とご協力をお願いいたします。